

ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В ОБЛАСНІЙ РАДІ ТА ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЗА 2016 РІК

Робота зі зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді спрямована на забезпечення громадянами їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно-правових актів.

Всього до обласної ради у 2016 році надійшло 102 звернення громадян від 1944 мешканців області, обласного центру та громадян, які проживають за межами області.

На особистому прийомі до керівництва обласної ради звернулося 24 громадянина, поштою надійшло 78 звернень. Майже 24 відсотка (24) від загальної кількості звернень – колективні.

Мешканці області у своїх зверненнях до керівництва обласної ради порушували питання: комунального господарства – 13 (12,7%); діяльності місцевих органів місцевого самоврядування – 7 (6,8%); аграрної політики і земельних відносин – 11 (10,8%); охорони здоров'я – 7 (6,8%); забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 13 (12,7%); житлової політики – 9 (8,8%); діяльність місцевих органів виконавчої влади – 9 (8,8%).

Відповідно до проживання на території області у звітному періоді до обласної ради найбільша кількість звернень надійшла від жителів обласного центру – 39 або 38,2 відсотка, а питання, що порушувалися у цих зверненнях, переважною більшістю належали до повноважень Миколаївської міської ради, і цей показник залишається стабільним протягом останніх років.

Всього до органів місцевого самоврядування Миколаївської області за цей час надійшло 28016 звернень. З них поштою надійшло – 10868 звернень, на особистих прийомах звернулося 15016 громадян. Пенсіонерів за цей час звернулося 9749, інвалідів, учасників війни та учасників бойових дій 3950 особи. Більше 6 відсотків (1846) від загальної кількості звернень – колективні.

Найбільш проблемними залишаються питання соціального захисту – 29,1% (8148) від загальної кількості; житлово-комунального господарства – 17,48% (4899); аграрної політики та земельних відносин – 14,6 % (4096); забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян -5,9% (1657); житлової політики – 5,6% (1577).

Найбільша кількість звернень громадян надходить до органів місцевого самоврядування у Очаківському районі – 1550 звернень, Вознесенському районі – 1449, Новоодеському районі – 1448.

Основними причинами звернень громадян, у тому числі і до органів влади вищого рівня, повторних та колективних звернень є:

незадовільний стан житлово-комунального господарства міст і районів, нестача бюджетних коштів та коштів житлово-комунальних установ на вирішення нагальних проблем цієї галузі, наявність заборгованості населення за ці послуги та незгода мешканців з високими тарифами;

низький рівень правової освіти населення, необізнаність у юридичних питаннях;

незадоволення громадян результатами розгляду їх звернень на місцях, зволікання та формальне ставлення керівників підприємств, установ, організацій міст і районів, які надають відповіді заявникам, не вирішуючи порушені ними питання.

Постійно через засоби масової інформації та веб-сайт обласної ради до відома населення доводяться графіки особистих та особистих виїзних прийомів громадян керівництвом обласної ради, порядок їх організації і проведення у Миколаївській обласній раді.