

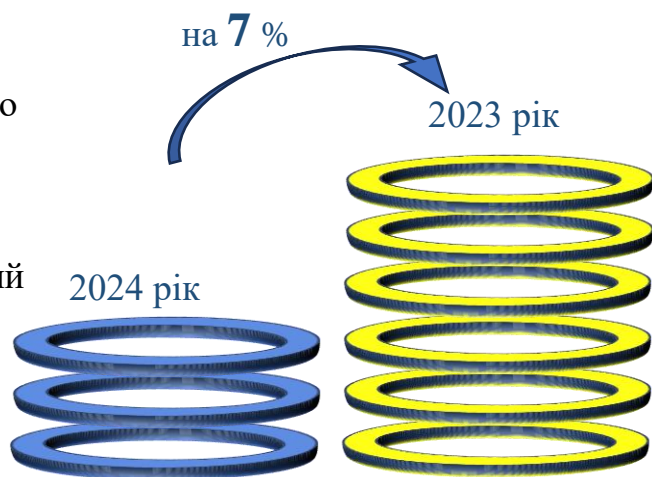
ЗВІТ по роботі зі зверненнями громадян у 2024 році

Робота із зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді спрямована на забезпечення права кожного громадянина звертатися із заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав і законних інтересів, скаргою про їх порушення відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Відповідно до Закону України “Про звернення громадян” та в умовах дії воєнного стану забезпечується можливість громадян у телефонному режимі в робочий час одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення з порушених у зверненні питань, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем та готуються своєчасні аргументовані відповіді та роз’яснення. Також тимчасово прийом звернень громадян, запитів на інформацію та листування відбуватиметься виключно у паперовій та електронній формах.

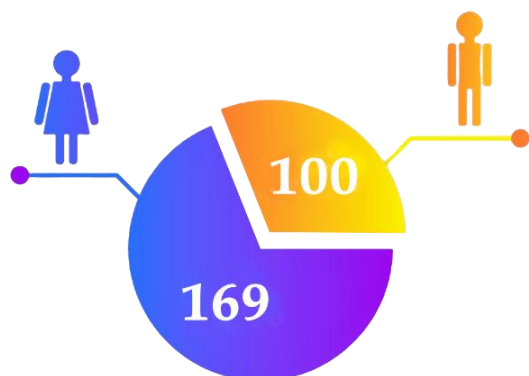
У 2024 році на адресу Миколаївської обласної ради надійшло 273 звернення, що на 7 % менш ніж у 2023 – 294 звернення. З них письмових – 239.

Останнім часом відносний показник надходження електронних звернень зростає. Зокрема, засобами електронного зв’язку надійшло 32 звернення. З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами і скаргами до Миколаївської обласної ради звернулося 829 осіб.



За результатами розгляду з 273 порушених питань, позитивно вирішено – 267.

Переважає більшість звернень громадян, що надійшли до Миколаївської обласної ради, це заяви (клопотання) – 97,1 %. Колективних звернень надійшло 1,5 % (торік – 2,3 %). За ознакою надходження надійшло 273 первинні звернення.



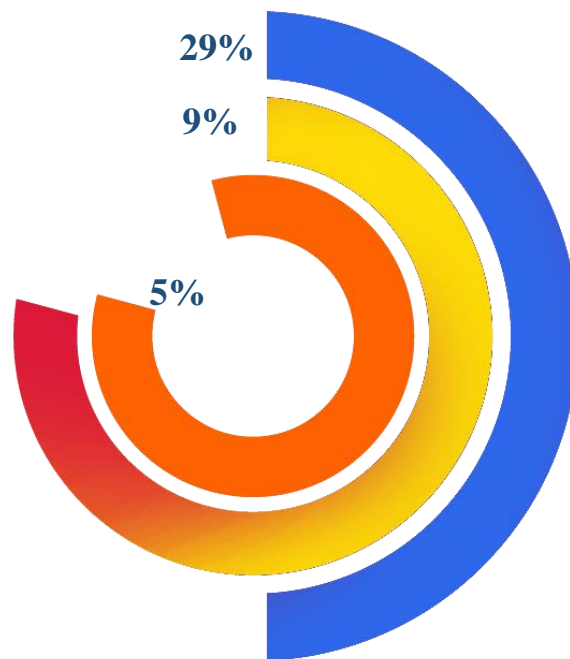
За статтю авторів звернень:
чоловіча – 100,
жіноча – 169.

За результатами проведеного аналізу звернень громадян, що надійшли до Миколаївської обласної ради, встановлено, що більшість авторів звернень майже 22 % (60) це особи з різними групами інвалідності, 14 осіб – учасники бойових дій.

Аналізуючи соціальний стан авторів звернень більшість звернень - це

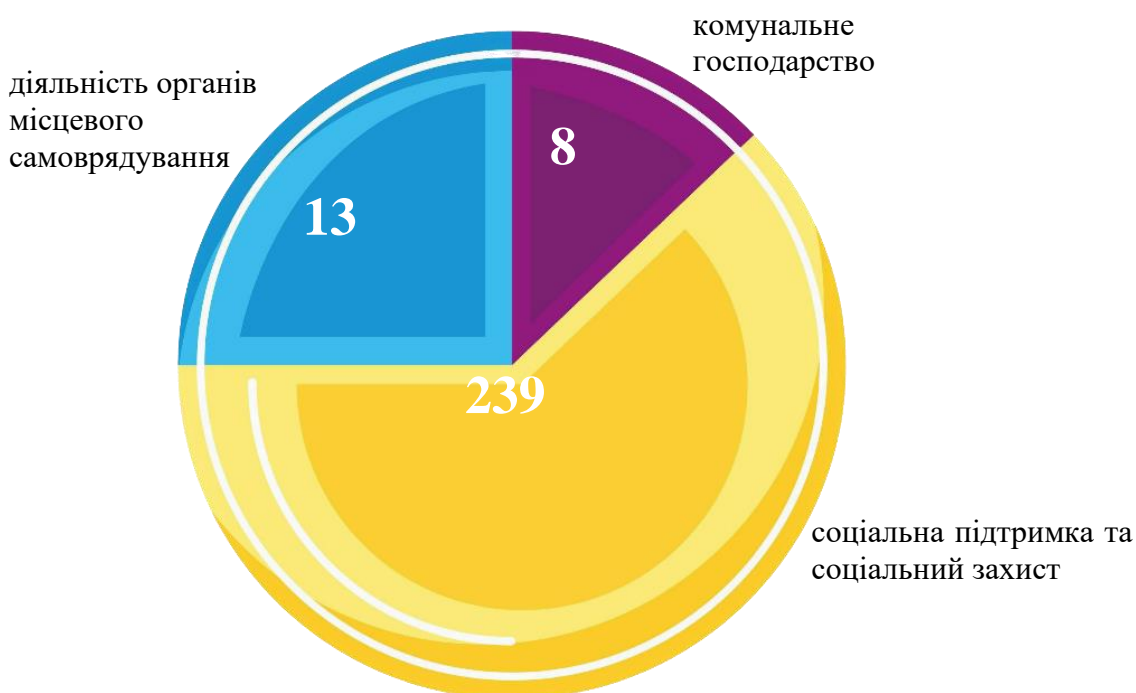
- 29% пенсіонери (торік - 19 %)
- 9 % це селяни,
- 5% військовослужбовці.

від загальної кількості звернень.



Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період, стосуються:

- соціальної підтримки та соціального захисту - 239 звернень або 88% (у минулому році 249 або 85 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування 13 звернень або 5% (у минулому році 10 або 3 %);
- комунального господарства 8 звернень або 3 % (у минулому році 18 або 6%).

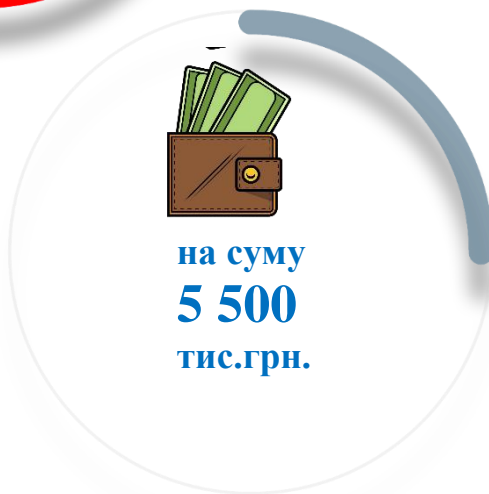
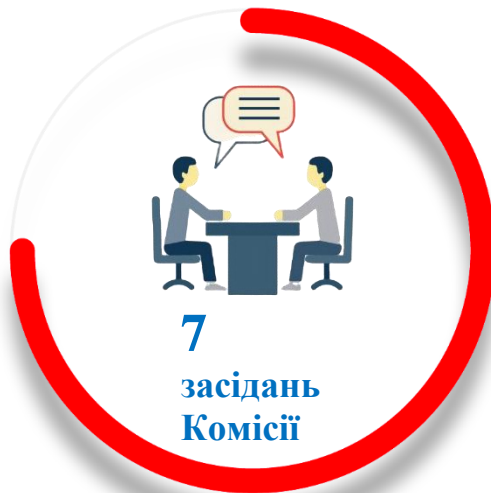




Як і у минулому році, виходячи із реалій сьогодення, домінуючими є проблеми соціального захисту. З огляду на це було продовжено дію Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» на 2024-2026 роки.

Оскільки створення комплексу правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, основною метою яких є поліпшення або відтворення життєдіяльності, соціальної адаптації, повернення до повноцінного життя осіб, які потребують соціальної допомоги і послуг є головним спрямуванням соціальної політики.

За період 2024 року відбулося 7 засідань Комісії з питань надання адресної грошової допомоги мешканцям Миколаївської області, 238 громадян Миколаївської області отримали допомогу на суму 5 500 тис.грн.



Програма Турбота стала одним із ключових елементів соціальної політики України. Вона сприяла покращенню якості життя населення, яке потребувало підтримки.

Під час розгляду звернень громадян, що надходять до Миколаївської обласної ради не допущено фактів надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам. Кожна відмова у розгляді звернення громадянина містила роз'яснення заявнику щодо порядку оскарження прийнятих за ними рішень. Терміни розгляду звернень громадян, встановлені законодавством, не порушувалися.

З метою забезпечення інформованості громадськості про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційному веб-порталі Миколаївської обласної ради у розділі «Звернення громадян» щорічно оприлюднюються аналітичні відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян.

Аккаунт Вийти 54001, м.Миколаїв, вул.Адмиральська, 22 +38 068 4404824 obrada@mksat.net

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСНА РАДА

офіційний сайт

МИКОЛАЇВЩИНА | ОБЛАСНА РАДА | ДОКУМЕНТИ | ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ | ДІЯЛЬНІСТЬ | КОМУНАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ | МІСЦЕВІ РАДИ | КОНТАКТИ

Взаємодія з громадськістю

- Порядок організації особистого прийому громадян
- Доступ до публічної інформації
- Електронне звернення
- Публічні фінанси
- Електронна петиція
- Перелік відомостей
- Заяти про роботу зі зверненнями громадян
- Повідомлення про планування діяльності, яка підлягає оцінці впливу на довкілля
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (галузь/пункт)
- Закон України «Про звернення громадян»
- Закон України «Про доступ до публічної інформації»

Інформація про роботу піста «Турбота»: інформація в процесі актуалізації.

ПОШУКОВА СЛОВА

ПОДІЇ

27 грудня об 11.00 відбулось засідання постійної комісії з питань спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Миколаївської області, житлово-комунального господарства, капітального будівництва та архітектури

Засідання постійної комісії з питань спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Миколаївської області, житлово-комунального господарства, капітального будівництва та архітектури

Розпорядженням голови

ГОЛОВА ОБЛАСНОЇ РАДИ
Табунщик Антон Вікторович

МІЙ АККАУНТ

2024-12-30
Діти Миколаївщини продовжують отримувати подарунки до зимових свят

Днями депутат Миколаївської обласної ради Ігор Мухарський передав подарунки вихованцям комунального закладу «Широколанівська спеціальна школа». Ініціатива